AAC – Administrative Assistance and Cooperation

Här ger Livsmedelsverket vägledning om hur kraven i lagstiftningen kan uppnås. Vägledningen är inte bindande och utesluter inte andra sätt att uppfylla kraven.

Här får du veta vad AAC är och hur det används för att kommunicera med andra kontrollmyndigheter inom EU, men även hur det kan användas mellan kontrollmyndigheter i Sverige.

Hur används AAC - Administrative Assistance and Cooperation

När kontrollmyndigheterna i EU får kännedom om avvikelser från livsmedelslagstiftningen ska de ge varandra administrativt stöd. På eget initiativ ska de informera berörda myndigheter i EU om sådana fall.

Om en kontrollmyndighet anser att den behöver information från kontrollmyndigheter i ett annat EU-land för att kunna utföra offentlig kontroll, ska den till myndigheterna i det EU-landet lägga fram en motiverad begäran om stöd.

Sådana anmälningar och begäran om stöd när det gäller livsmedel som fortfarande anses säkra men på något sätt inte uppfyller reglerna sker genom meddelanden i systemet AAC – Administrative Assistance and Cooperation. iRASFF-applikationen är det verktyg som används för att skicka dessa meddelanden. De kontrollmyndigheter som har tillgång till RASFF har även tillgång till AAC.

Tillgång till iRASFF

AAC-meddelanden på EU-nivå

Om en svensk kontrollmyndighet behöver komma i kontakt med ett annat EU-land för att anmäla avvikelser eller begära stöd i kontrollen ska kontrollmyndigheten använda AAC. Se artikel 15.1 i genomförandeförordning (EU) 2019/1715 (IMSOC-förordningen).

Exempel på när det är lämpligt att sända meddelanden till andra EU-länder i AAC

Exempel:
Vid kontroll i butik observeras en förpackning med ett otillåtet hälsopåstående. Produkten är tillverkad i ett annat EU-land. Observationen ska i detta fall överlämnas till det EU-land som bör utreda avvikelsen. Kontrollmyndigheten lägger in information om avvikelsen i iRASFF som ett meddelande i AAC-nätverket. Meddelandet skickas för kännedom till kontrollmyndigheten för tillverkaren.

Exempel:
Vid en spårbarhetskontroll hos en grossist granskas leveransdokument. Ett dokument behöver verifieras av olika skäl. Leverans kommer från ett annat EU-land. Kontrollmyndigheten upprättar ett AAC-meddelande för att begära stöd från kontrollmyndigheten för leverantören i aktuellt land.

AAC-meddelanden på nationell nivå

Om en svensk kontrollmyndighet behöver komma i kontakt med en annan svensk kontrollmyndighet för att anmäla avvikelser eller begära stöd i kontrollen kan myndigheten använda AAC.

Exempel på när det kan vara lämpligt att sända ett meddelande till andra kontrollmyndigheter i Sverige

Exempel:
Vid kontroll av en anläggning med mobil verksamhet upptäcks kylvaror som säljs under dåliga hygieniska förhållanden. Information om att reglerna inte följs ska överlämnas till kommunen där anläggningen är

registrerad. Kontrollmyndigheten upprättar ett meddelande i AAC-nätverket och lägger in aktuell information och kontrollrapport för att informera kontrollmyndigheten för anläggningen. Den mobila anläggningen ska dessutom vidare till en annan kommun. Den kommunen bjuds även in till meddelandet. De ges då möjligheten att följa upp att verksamheten vidtagit åtgärder.

Exempel:
Vid kontroll i en butik upptäcks fyra olika kosttillskottsprodukter från samma tillverkare där produkterna har två olika ingrediensförteckningar. Det kan innebära att konsumenter vilseleds. Kontrollmyndigheten upprättar ett AAC-meddelande för att underrätta kontrollmyndigheten för tillverkaren.

Exempel:
Spårbarhetskontroll utförs hos en grossist. Grossisten har gjort inköp från en importör som är belägen i en annan kommun. Grossisten har överlämnat en kopia på faktura där köpet av en specifik produkt framgår. Uppgifterna som framgår av fakturan behöver verifieras av importörens behöriga kontrollmyndighet. Ett AAC-meddelande upprättas med en begäran till kontrollmyndigheten för importören om stöd i kontrollen.

Meddelandets väg i AAC

När ett meddelande i RASFF eller AAC berör andra länder skickas (eskaleras) meddelandet först till kontaktpunkten. Kontaktpunkten granskar och skickar i sin tur meddelandet till EU-kommissionens kontaktpunkt samt de länder som är berörda.

Ett meddelande i AAC som enbart berör en annan svensk kontrollmyndighet har en annan väg som inte går via Sveriges kontaktpunkt. Dessa meddelanden behöver inte skickas (eskaleras) till kontaktpunkten. Den meddelande myndigheten bjuder själv in berörda kontrollmyndigheter att ta del av information eller en begäran om stöd. Kontaktpunkten får enbart meddelandet för kännedom.

Tillfällen då det inte är lämpligt att använda AAC

Det finns tillfällen när kontrollen gör upptäckter av livsmedel som inte uppfyller reglerna men är av sådan karaktär att det är lämpligt att livsmedelsverksamheterna som berörs själva ser till att bristen avhjälps. I sådana fall är det inte lämpligt att använda AAC.

Att ställa frågor eller begära information av generell karaktär via nätverket ska undvikas. Exempelvis bör frågor om tolkningar av bestämmelser i livsmedelslagstiftningen inte ställas via AAC. Eftersom AAC ska användas när myndigheter behöver stöd för att kunna utföra offentlig kontroll i ett specifikt fall samt för att lämna över information om avvikelser de fått kännedom om bör generella frågor ställas i andra forum.

Skapa och återrapportera i AAC-nätverket

AAC vid bedrägliga och vilseledande ageranden

Det finns ett specialnätverk, AAC/FF, som används för att skicka information och begära stöd i kontrollen i samband med utredningar om bedrägliga och vilseledande ageranden. Det är bara kontaktpunkten som har tillgång till detta nätverk.

Ibland uppstår behov för andra svenska kontrollmyndigheter än Livsmedelsverket att lämna över information eller begära stöd från myndigheter i ett annat EU-land när det gäller ärenden med konstaterade eller misstänkta bedrägliga eller vilseledande förfaranden. I dessa situationer rekommenderar Livsmedelsverket att ett vanligt meddelande i AAC upprättas. Ett sådant meddelande kan Livsmedelsverket sedan vidareförmedla till berört EU-land via AAC/FF.

Även i dessa sammanhang finns möjligheten att använda AAC på nationell nivå mellan kontrollmyndigheter i Sverige.

Kom ihåg att om en avvikelse som anses eller misstänks bero på bedrägligt eller vilseledande agerande samtidigt innebär en risk för människors hälsa ska även ett meddelande i RASFF-nätverket upprättas. Det kan alltså innebära att två meddelanden upprättas. Ett meddelanden i AAC-nätverket för information eller begäran om stöd i samband med konstaterat eller misstänkt bedrägligt förfarande samt ett meddelande i

RASFF-nätverket med relevant information om att produkten är osäker.

Allmänna handlingar och sekretess

Det finns regler om sekretess mellan myndigheter som syftar till att skydda personlig information och andra känsliga uppgifter. Det innebär att kontrollmyndigheter inte kan dela information om individer utan samtycke eller laglig grund. Det gäller även företagskänsliga uppgifter. Det är viktigt att kontrollmyndigheterna är medvetna om dessa regler.

Allmänna handlingar och sekretess

Senast uppdaterad 20 juli 2026 Ansvarig grupp ROR_LH