Kontaktuppgifter vid utbrott

Här ger Livsmedelsverket vägledning om hur kraven i lagstiftningen kan uppnås. Vägledningen är inte bindande och utesluter inte andra sätt att uppfylla kraven.

På denna sida finns kontaktuppgifter till myndigheter som ofta berörs i utbrottsutredningar

Kontaktuppgifter vid utbrott

Nedan är de myndigheter listade som vanligen berörs i ett utredningsarbete. De nås via sin telefonväxel, och ibland finns kontaktuppgifterna på hemsidan. Vid behov utanför kontorstid kontaktas respektive myndighets Tjänsteman i beredskap, TiB, eller SOS alarm 0771-800 900, samtalet går därefter till TiB.

I dessa fall …	**… kontakta:**
Behov av stöd vid utbrottsutredningar	Livsmedelsverkets utbrottsjour, tel 018-171415 (8-16 vardagar). Efter kontorstid nås Livsmedelsverkets TIB via SOS-Alarm, tel 018-10 15 02
Vid misstanke om att förorenat livsmedel kommer från ett livsmedelsföretag som den aktuella kontrollmyndigheten inte själv har kontrollansvaret för, ska ett RASFF-meddelande upprättas.	Kontaktpunkten för RASFF på Livsmedelsverket Inloggningsuppgifter till Livstecknet krävs för denna länk. Kontaktpunkten nås även via Livsmedelsverkets växel
Vid misstanke att fall även finns i annan region	Smittskyddsenheten i den regionen och vid behov Folkhälsomyndigheten
Vid misstanke att dricksvatten orsakat utbrottet	Kommunala kontrollmyndigheten, Livsmedelsverket eller länsstyrelsen Om du är kommunal kontrollmyndighet: Ansvarig dricksvattenproducent eller den som tillhandahåller dricksvattnet Vid akuta problem med dricksvatten som påkallar behov av stöd under kris: VAKA är en vattenkatastrofgrupp som nås dygnet runt via SOS-alarm på tel 020-30 20 30 VAKA
Då fler än en kommun i samma län är involverade i ett utbrott	Länsstyrelsen
Vid utbrott med koppling till primärproduktionen, det vill säga djur, livsmedel och foder	Länsstyrelsen, som i vissa fall behöver kontakta Jordbruksverket
Smitta som involverar Försvarsmakten	Försvarsinspektören för hälsa och miljö. Kontorstid via växel 08-788 7500 alternativt fihm@mil.se. Utanför kontorstid TIB1 073-143 59 05 alternativt TIB2 070-882 58 26

Kontakta andra myndigheter – för råd och stöd

Du kan också behöva vända dig till andra myndigheter för att få råd och stöd, även om de inte är direkt berörda.

Om du behöver stöd eller har frågor om...	**… vänd dig till:**
Insjuknade människor, symtom eller liknande, utredningsarbete kopplat till människor, exempelvis statistik, enkäter, typning av humanisolat	Folkhälsomyndigheten, tel 010-205 20 00
Livsmedel, utredningsarbete, provtagning eller analys	Livsmedelsverkets utbrottsjour, tel 018-171415
Dricksvatten	Folkhälsomyndigheten eller Livsmedelsverkets utbrottsjour
Hot eller misstanke om brott mot livsmedelslagen	Polismyndigheten
Akut förgiftning	Giftinformationscentralen
Smitta hos djur, besättningar och foder	Statens veterinärmedicinska anstalt, SVA, och Jordbruksverket

Senast uppdaterad 30 april 2026 Ansvarig grupp ROR_LH