

Information som tillhandahålls årligen

Här ger Livsmedelsverket vägledning om hur kraven i lagstiftningen kan uppnås. Vägledningen är inte bindande och utesluter inte andra sätt att uppfylla kraven.

Här ger Livsmedelsverket vägledning om hur kraven i lagstiftningen kan uppnås. Vägledningen är inte bindande och utesluter inte andra sätt att uppfylla kraven. Här hittar du vägledning om den information som ska tillhandahållas årligen utan föregående förfrågan.

Den som producerar eller tillhandahåller dricksvatten ska tillhandahålla viss information till konsumenter enligt 3 a § livsmedelsförordningen (2006:813). Informationen ska lämnas på två sätt – årligen utan förfrågan samt via internet.

Hur ska informationen ges?

Information som tillhandahålls årligen och utan förfrågan

Den information som ska lämnas till konsumenten utan föregående förfrågan ska lämnas regelbundet och minst en gång per år. Här följer närmare förklaring av den information som den som producerar eller tillhandahåller dricksvatten ska ge varje år utan förfrågan.

I dricksvattendirektivet framgår att den här informationen kan lämnas genom exempelvis fakturor eller appar, men det finns inget som hindrar att informationen lämnas på andra sätt. Det viktiga är att informationen ges regelbundet, minst årligen, och utan att konsumenten själv behöver efterfråga eller eftersöka den.

Den information som ska lämnas årligen, och utan att konsumenten först efterfrågat den är:

- Information om dricksvattenkvalitet
- Information om priset på dricksvattnet
- Information om vattenförbrukning
- Länk till webbplats med mer information

Dricksvattenkvalitet

Dricksvattendirektivet anger att konsumenten minst en gång per år ska få information om kvaliteten på dricksvatten. Med det menas resultat av de undersökningar av *dricksvatten hos användare* som har utförts inom försörjningsområdet.

Eftersom den information som ska tillhandahållas via internet också ska inkludera information om dricksvattnets kvalitet, kan det på fakturor eller motsvarande vara tillräckligt att informera om att information om dricksvattenkvalitet finns på en hemsida. Länk till hemsidan ska även framgå.

Se även avsnittet om dricksvattenkvalitet på denna sida:

Information som ska tillhandahållas via internet

Priset på dricksvatten

Informationen ska innehålla priset på det dricksvatten som tillhandahålls, per liter och kubikmeter. Mer information om hur priset på dricksvatten ska anges kan du hitta på sidan om Information som tillhandahålls via internet.

Särskilda informationskrav för större vattenleverantörer

Vattenförbrukning

Om det är tekniskt möjligt, och verksamhetsutövaren har tillgång till sådana uppgifter, ska konsumenten minst en gång per år eller faktureringsperiod få information om den volym dricksvatten som förbrukats av hushållet. Om det är tekniskt möjligt, och verksamhetsutövaren har tillgång till sådana uppgifter, ska även

information om utvecklingstrenden för årsförbrukningen ges, liksom en jämförelse med den genomsnittliga förbrukningen för ett hushåll.

Den genomsnittliga förbrukningen kan vara ett nationellt genomsnitt, eller ett genomsnitt för exempelvis kommunens hushåll. Det bör framgå för läsaren vad den genomsnittliga förbrukningen baseras på.

Länk till hemsida med mer information

Det ska finnas en länk till den webbplats som innehåller den information som framgår av bilaga IV till dricksvattendirektivet.

Information som ska finnas på internet

Hur ska informationen ges?

Senast uppdaterad 20 februari 2026 Ansvarig grupp ROR_DK